

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

RÈGLEMENT INTERIEUR - LE MOULIN FOURET

Les termes et conditions ci après et le règlement intérieur de l'établissement sont applicables à tous les clients de l'Hôtel-Restaurant LE MOULIN FOURET, pour la location des chambres, salle de séminaire les consommations au bar et restaurant et l'ensemble des prestations réalisées par l'établissement.

Propriétaire du site internet, offre et liaison des termes

Ce site internet est la propriété de SARL ACM « LE MOULIN FOURET» immatriculé 834 248 288 au registre des commerces et des sociétés de Bernay au 27/12/17, dont le siège social se situe au 2 route du moulin fouret, 27300 Saint Aubin le Vertueux. Ces conditions d'utilisation définissent les termes et conditions dans lesquels vous pouvez utiliser notre site internet et les services que nous offrons. Ce site propose aux visiteurs une présentation de notre établissement et nos services. En accédant ou en utilisant notre site interne, vous confirmez que vous acceptez ce que vous avez lu, compris et accepté d'être lié par ces conditions.

Propriété intellectuelle

La structure générale du site internet et tout support de communication (brochures, objets publicitaires, cartes de visite...) de l'établissement LE MOULIN FOURET, ainsi que les textes, graphiques, logos, images, photos, copyrights, marques, brevets et vidéos les composant, sont la propriété exclusive de LE MOULIN FOURET. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le site internet et autres supports de LE MOULIN FOURET, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de la direction de LE MOULIN FOURET est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Liens hypertextes

Le site internet de LE MOULIN FOURET peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le site de LE MOULIN FOURET.

Il est possible de créer un lien vers la page de présentation de ce site sans autorisation expresse de notre part (éditeur). Aucune autorisation ou demande d'information préalable ne peut être exigée par l'éditeur à l'égard d'un site qui souhaite établir un lien vers le site de l'éditeur. Il convient toutefois d'afficher ce site dans une nouvelle fenêtre du navigateur. Cependant, LE MOULIN FOURET se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme à l'objet de son site internet.

Responsabilité et modification des termes et conditions

LE MOULIN FOURET se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation en fonction de l'évolution du site internet et/ou de son exploitation, à sa seule discrétion.

Les informations et/ou documents figurant sur ce site internet et/ou accessibles par ce site proviennent de sources considérées comme étant fiables.

Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

LE MOULIN FOURET se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

LE MOULIN FOURET ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature que ce soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur son site.

Tarifs

Les tarifs indiqués sur le site internet du MOULIN FOURET, ainsi que dans les différentes brochures et

publicités, sont les prix nets en Euros. Le tarif des chambres d'hôtel est établi, sauf précision contraire, sur la base d'une nuit, hors petit déjeuner. Les tarifs communiqués par l'hôtel ne comprennent pas la taxe de séjour. Celle-ci est à acquitter en supplément, au moment du départ ou à la réservation. A titre indicatif, cette taxe de séjour est 1,00€ par nuit par personne âgée de 18 ans et plus. Le montant de la taxe de séjour est susceptible de varier en fonction des dispositions légales en vigueur et l'hôtel répercutera automatiquement toute variation de cette taxe, sans que cela puisse faire l'objet d'une quelconque réclamation. De même, toute variation officielle de la TVA sera automatiquement répercutée sur les prix de vente.

Chambres

Plusieurs types de chambres sont proposés par LE MOULIN FOURET en fonction des disponibilités lors de la demande de réservation. Le type de chambre est confirmé uniquement lors de l'envoi de la confirmation de réservation, sous réserve de disponibilité. Pour une préférence au niveau de la disposition des lits, le client devra en faire la demande au moment de la réservation et sous réserve de disponibilité. Une seule des chambres du MOULIN FOURET dispose de lits jumeaux, et celle-ci sera proposée par défaut. Lit pour bébé: la demande doit être faite au moment de la réservation, afin que l'hôtel puisse proposer une chambre pouvant accueillir un lit bébé (gratuit). Lit 90cm: de la même façon, la demande doit être faite au moment de la réservation, l'installation de ce dernier entrainera un coût supplémentaire de 10€ par nuit. En cas de demande plus tardive, LE MOULIN FOURET fera de son mieux pour satisfaire la requête de son client, sans toutefois pouvoir le garantir.

Réservations hôtel

Les réservations peuvent se faire en ligne via nos OTA (Airbnb, Booking) ou directement sur notre site internet avec paiement sécurisé One Shot Pay. Nous prenons également les réservations par téléphone, le paiement se fera par carte bancaire VAD (Vente à Distance) ou par internet via un lien de paiement envoyé par email au client. Toute réservation payée sera considérée comme ferme et définitive.

Conditions d'annulation

Toute annulation doit être impérativement adressée par courrier ou par e-mail. Cette annulation, pour être valide, doit être confirmée par LE MOULIN FOURET sous forme écrite, par courrier ou par e-mail.

Le délai minimum requis pour annulation est 5 jours avant la date d'arrivée. En cas de non présentation dans les 24h qui suivent la date d'arrivée prévue ou d'annulation après le délai minimum requis, 50% du prix du séjour sera débité sur la carte du client.

En cas de départ anticipé, les prestations non consommées du fait du client, pour quelque cause que ce soit, ne donnent droit à aucun remboursement ou réduction. Le montant du séjour, extra compris, sera facturé dans sa totalité. Tout séjour commencé est dû dans son intégralité.

Arrivées et départs

Les arrivées (Check In) se font entre 15h00 et 19h00. En cas d'arrivée tardive, le client devra en informer LE MOULIN FOURET au moment de la réservation.

Un formulaire de Check In sera à remplir par le client dès son arrivée et les informations bancaires du client seront demandées (même en cas de réservation via une OTA), à titre de garantie pour toutes les consommations (bar et restaurant) hors location de la chambre.

Les chambres doivent être libérées (Check Out) au plus tard à 11h00, le jour du départ. Si le client souhaite conserver sa chambre au-delà de cet horaire, il devra en faire la demande auprès de l'hôtel au moins 12 heures à l'avance. Le départ tardif ne pourra être accordé que si la disponibilité de l'hôtel le permet, et LE MOULIN FOURET se réserve le droit d'appliquer une facturation supplémentaire.

Restaurant

Le restaurant LE MOULIN FOURET est ouvert au public 7 jours sur 7. Les horaires de services sont de 12h00 à 13h45 pour le déjeuner et de 19h00 à 21h45 pour le diner.

Les petits déjeuners sont réservés aux clients de l'hôtel et sont servi de 7h00 à 10h00, en salle, en terrasse ou en chambre. Le client devra indiquer au plus tard la veille à 22h00 si il souhaite le petit déjeuner, en remplissant la fiche fournie à cet effet dans la chambre et en la transmettant au bar.

Interdiction de fumer

Conformément à la loi du 1er Janvier 2008 l'intégralité de l'établissement LE MOULIN FOURET est non fumeur. Merci de respecter cette restriction, également, dans les chambres. Un montant forfaitaire de 70€ par jour sera facturé, si vous fumez dans votre chambre, pour couvrir les frais de nettoyage intégral des moquettes et tissus et afin d'éliminer les odeurs de tabac pour les occupants suivants. Nous vous remercions de ne pas jeter vos mégots par les fenêtres et par-dessus les balcons. Nous rappelons à notre aimable clientèle qu'il est possible de fumer sur notre terrasse et que des cendriers sont à disposition.

Enfants

Il est demandé aux personnes responsables d'enfants de veiller à ce que ceux-ci ne pénètrent pas dans les locaux réservés aux membres du personnel. Tout incident causé par un enfant engagera la responsabilité de l'adulte responsable. L'adulte responsable s'engage à régler toute commande passée par l'enfant sous sa responsabilité. Le parc du MOULIN FOURET se veut être un espace de détente et la rivière n'est pas surveillée. A ce titre, nous précisons que toute baignade est interdite.

Animaux

LE MOULIN FOURET accepte les animaux de compagnie dans son établissement, restaurant et hôtel. Toutefois, le client est tenu responsable de son animal en tout temps et devra veiller à ce que ce dernier ne cause pas de nuisance et ne porte pas atteinte aux autres clients de l'hôtel et du restaurant. L'animal sera gardé sous surveillance et sous contrôle de son maître et ne sera pas laissé seul. Le client s'engage à ramasser et nettoyer les déjections de son animal. Le client sera tenu responsable de tout dégât causé par son animal de compagnie et LE MOULIN FOURET pourra facturer des frais de réparation, remplacement ou nettoyage si nécessaire.

Réclamations et litiges

En confirmant sa réservation, le client s'engage à accepter les présents termes et conditions ainsi que le règlement intérieur de l'hôtel LE MOULIN FOURET.

En cas de dégradation du mobilier, l'hôtel se réserve le droit de facturer au client le coût de réparation ou de remplacement. Si des infractions ou des dégradations sont constatées après le départ (Check Out), le montant des compensations sera débité sur la carte bancaire du client concerné. Toute réclamation relative à une prestation doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception à l'hôtel LE MOULIN FOURET*. Tout différend concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat et qui n'aurait pu faire l'objet d'un règlement à l'amiable sera porté devant le tribunal de commerce de Bernay. Les éventuels frais de recouvrement seront à la charge du client.

*Après avoir saisi le service relation client et à défaut de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur son site www.mtv.travel.

